

REPARATURFORMULAR

Fülle dieses Formular bitte vollständig aus (vorzugsweise digital) und drucke es aus. Sende das Produkt bitte in einer angemessenen, vorzugsweise Originalverpackung, dem gesamten Zubehör und einer Kopie des Kaufbelegs an den Kundendienst zurück.

Unter [diesem Link](#), kannst Du ein kostenloses Versandlabel erstellen. Klebe dieses Label auf das Paket.

Bitte bewahre den Ablieferbeleg von DHL für mindestens 2 Wochen auf.

FÜLLE BITTE ALLE UNTENSTEHENDEN FELDER VOLLSTÄNDIG AUS (ALLE WICHTIGEN INFORMATIONEN FINDEST DU UNTEN)

Name (Vor - und Nachname)	Adresse
PLZ	Wohnort
Telefonnummer	E-Mail-Adresse
Seriennummer	
Marke/Model	Kaufdatum
Wo hast Du das Produkt gekauft?	Bon- oder Bestellnummer

Verpackung Originale Verpackung Keine originale Verpackung

Fehlerbeschreibung:

WICHTIGE INFORMATIONEN UND BEDINGUNGEN

Je nach Reklamationsart, dauert eine Reparatur in der Regel zwischen 3 und 4 Wochen (+ Versand). Wenn zusätzliche Ersatzteile bestellt werden müssen, kann die Reparaturzeit unter Umständen noch länger dauern.

Wenn das Produkt älter als 5 Jahre ist oder die Garantie abgelaufen ist, werden wir Dich deshalb kontaktieren, um Dich über die potentiellen Kosten zu informieren. Die Kosten für den Versand werden dann zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Garantie erstreckt

sich nicht auf normale Abnutzungen bzw. Gebrauchsspuren. Für Zubehör wie Fernbedienungen und Adapter, gewähren wir eine 3-monatige Garantie.

Für berechnete Ansprüche bei normaler Nutzung und Wartung gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Verbrauchsgüterkauf. Garantiereparaturen außerhalb der Herstellergarantie müssen von uns selbst oder einem autorisierten Servicepartner durchgeführt werden. Der Garantieanspruch ist der selbe wie bei der Herstellergarantie auch.