

EENVOUDIG RETOURNEREN BIJ HIFI KLUBBEN

Als je iets koopt bij HiFi Klubben, heb je 60 dagen retourrecht op alle producten, of je ze nu online hebt gekocht of in een van onze winkels. Als je niet tevreden bent met je aankoop, kun je het gewoon terugbrengen naar een van onze winkels of terugsturen naar de webshop.

Lees hier alles over ons retourbeleid: www.hifiklubben.nl/klantenservice/omruilen-en-retourneren

STAPPEN VOOR HET OPSTUREN VAN JE PRODUCT VOOR RETOURZENDING

1. Verpak het product stevig, bij voorkeur in de originele verpakking, en voeg het ingevulde formulier bij de producten die je wilt retourneren.
2. Maak via [deze link](#) een retouretiket aan en plak het op het pakket, of stuur het zelf naar onderstaand retouradres. Vul bij referentienummer het laatste deel van het ordernummer in dat begint met W of P - bijv W1234567 of P1234567
3. Lever het pakket in bij een DHL-locatie en bewaar het afleverbewijs minstens 2 weken. Kijk op www.dhlecommerce.nl/nl/consument/dhl-servicepoints voor het dichtstbijzijnde afleverpunt.
4. Het aankoopbedrag wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, teruggestort via de betaalwijze waarmee de betaling is gedaan.

KLANTGEGEVENS

Ordernummer:	Vul hier duidelijk leesbaar het ordernummer in.
E-Mail:	Vul hier het e-mail adres in dat je hebt gebruikt bij het plaatsen van de bestelling.
Naam:	Vul hier je volledige naam in.

GEWENSTE AFHANDELING

Geld terug Omruilen voor (noteer dit bij opmerkingen)

REDEN RETOUR

1. Verkeerde product / kleur
2. Beschadigd product ontvangen
3. Product elders goedkoper
4. Ontevreden over het geluid / de kwaliteit
5. Andere reden (Noteer dit bij de opmerkingen)

REDEN (Kruis aan)	PRODUCT	OPMERKINGEN
1 2 3 4 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1 2 3 4 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1 2 3 4 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

RETOURADRES

Stuur je pakket terug naar dit adres:

HiFi Klubben Retouren
Uiterwaardenstraat 132
1079 CH Amsterdam

Datum: _____

Handtekening: _____