

# SERVICEFORMULÄR

**HiFi** Klubben

Formuläret måste fyllas i digitalt. Det är inte nödvändigt att skriva ut den och fylla i den för hand. Öppna formuläret i en PDF-läsare som Adobe Acrobat (fungerar även på mobila enheter). Fyll i alla fält nedan, spara formuläret som en ny fil och skicka den till oss.

Du kommer att få en retursedel efter att du skickat in blanketten.

## Fyll i fälten nedan (se nedan för viktig information)

Alla fält är obligatoriska och måste fyllas i

Namn (förnamn och efternamn)	Adress
Postnummer	Stad
Telefonnummer	E-post
Serienummer (krävs för registrering av ärendet)	
Märke/modell	Köpdatum
I vilken butik köptes produkten?	Beställningsnummer (endast online köp)

Sätt kryss:      Originalförpackning      Icke-originalförpackning

Detaljerad felbeskrivning:

## Viktig information

- En service tar normalt 1-4 veckor (+ frakt) beroende på felets art.
- Om delar behöver beställas kan detta förlänga servicetiden.
- Om produkten är över 3 år gammal eller inte omfattas av garantin kommer du att kontaktas med en prisuppskattning och en överenskommelse om betalningsmetod.

Om vi efter noggrann testning inte hittar några fel på produkten faktureras avsändaren för en arbetstimme (800 kr) för felsökning + frakt fram och tillbaka.

Genom att skicka in denna produkt godkänner du automatiskt dessa villkor. Detta gäller för artiklar som ligger inom garantin. Denna kostnad betalar du som portokostnad vid retur av din service.