

# SERVICEFORMULAR

Formularen udfyldes digitalt. Det er ikke nødvendigt at udskrive og udfylde den i hånden.

Åbn formularen i en PDF-læser som fx Adobe Acrobat (virker også på mobiltelefoner).  
Udfyld alle felterne nedenfor, gem formularen som en ny fil, og send den til os.

Du modtager en returseddel, når du har indsendt formularen. Udskriv sedlen og læg den i pakken sammen med produktet.

## Udfyld felterne nedenfor (se nederst for vigtig information)

Alle felter er obligatoriske og skal udfyldes

Navn (fornavn og efternavn)	Adresse
Postnummer	By
Telefonnummer	E-mail
Serienummer (påkrævet for registrering af sagen)	
Mærke/model	Købsdato
Hvilken butik blev produktet købt i?	Ordrenummer (kun online køb)

Sæt kryds:       Original emballage       Uoriginal emballage

Uddybende fejlbeskrivelse:

## Vigtig information

- Service tager normalt 1-4 uger (+ forsendelse) afhængigt af fejlens art.
- Hvis der skal bestilles dele, kan det forlænge service tiden.
- Hvis produktet er over 2 år gammelt eller ikke er dækket af garantien, vil du blive kontaktet med et prisoverslag og en aftale om betalingsmetode.

**Hvis vi efter omhyggelig test ikke finder nogen fejl ved produktet, vil afsenderen blive faktureret for én arbejdstime (600 kr.) til fejlfinding + forsendelse frem og tilbage.** Ved at indsende dette produkt accepterer du automatisk disse vilkår og betingelser. Dette gælder for varer, der er inden for garantien. Du betaler denne omkostning som et portogebyr, når dit produkt returneres.