

## EENVOUDIG RETOURNEREN BIJ HIFI KLUBBEN

Als je bij HiFi Klubben iets koopt, krijg je 60 dagen volledig retourrecht op alle producten, of je ze nu online hebt gekocht of in één van onze winkels. Als je spijt hebt van je aankoop, lever je hem gewoon weer in bij een van onze winkels of je stuurt hem weer terug naar de webshop.

Lees hier alles over onze retouromogelijkheden: [www.hifiklubben.nl/klantenservice/omruilen-en-retourneren/](http://www.hifiklubben.nl/klantenservice/omruilen-en-retourneren/)

## KLANTGEGEVENS

Ordernummer:	Vul hier duidelijk leesbaar het ordernummer in. Deze begint met een W en kun je terugvinden in de orderbevestiging.
E-Mail:	Vul hier het e-mail adres in dat je hebt gebruikt bij het plaatsen van de bestelling.
Naam:	Vul hier je volledige naam in.

## VOLG ONDERSTAANDE STAPPEN

1. Vul dit retourformulier compleet en voeg het bij de producten die je wilt retourneren
  2. Plak de tweede pagina met het retouradres duidelijk zichtbaar op het pakket
  3. Lever het pakket af bij het dichtstbijzijnde afleverpunt\*
  4. Het aankoopbedrag wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, teruggestort via de betaalwijze waarmee de betaling is gedaan.
- \*kijk op [www.postnl.nl/locatiewijzer/](http://www.postnl.nl/locatiewijzer/) voor het dichtstbijzijnde afleverpunt.

## GEWENSTE AFHANDELING

Geld terug      Omruilen voor (noteer dit bij opmerkingen)

## REDEN RETOUR

- |                                 |                                              |                                                 |
|---------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1. Verkeerde product / kleur    | 3. Product elders goedkoper                  | 5. Andere reden (Noteer dit bij de opmerkingen) |
| 2. Beschadigd product ontvangen | 4. Ontevreden over het geluid / de kwaliteit |                                                 |

REDEN (Kruis aan)	PRODUCT	OPMERKINGEN
1 2 3 4 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1 2 3 4 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1 2 3 4 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

RETOURADRES  
Stuur je pakket terug naar dit adres:

HiFi Klubben / Retouren  
Antwoordnummer 46480  
1060 WD Amsterdam

Datum: \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_

**HiFi Klubbten / Retouren**  
**Antwoordnummer 46480**  
**1060 WD Amsterdam**

---

langs deze lijn omvouden en op de doos plakken